

Zurigo, 27 maggio 2025

Strumento di supporto alla comunicazione per l'adeguamento dei prodotti elettrici naturemade star e naturemade a partire dal 2027

Gentili Licenziatari naturemade,

con l'entrata in vigore della versione rivista dell'Ordinanza sulla garanzia di origine e l'etichettatura dell'elettricità (OGOE) del DATEC, a decorrere dal 1° gennaio 2027 l'etichettatura dell'elettricità da annuale diventa trimestrale. Ciò significa che, per l'energia elettrica fornita in un determinato trimestre civile, in futuro potranno essere utilizzate solo garanzia di origine (GO) per la produzione di energia elettrica emesse nello stesso trimestre. Questa modifica permette di riflettere in modo più accurato le variazioni stagionali nella produzione e nel consumo di elettricità, migliorando al contempo la trasparenza dell'etichettatura dell'elettricità.

Per affrontare le sfide legate all'etichettatura dell'elettricità su base trimestrale - in particolare la possibile scarsità di GO naturemade (star) nel 1° e nel 4° trimestre - la VUE ha adeguato i suoi requisiti di certificazione dei prodotti elettrici al nuovo contesto normativo. I nuovi requisiti per i prodotti elettrici naturemade e naturemade star entreranno in vigore a partire dal 2027 e includeranno una maggiore flessibilità nella composizione dei prodotti elettrici. I requisiti approvati dal Comitato direttivo della VUE sono stabiliti nelle direttive per la certificazione valide dal 1° gennaio 2025 (inclusa la direttiva sugli ecofondi) e sono pertanto vincolanti¹.

Importanza per i titolari di licenza naturemade e per la VUE

I titolari di licenza naturemade sono responsabili di comunicare in modo comprensibile e corretto la composizione dei prodotti elettrici certificati naturemade alla clientela finale.

L'organo della VUE «Commissione direttiva Comunicazione» è stato incaricato dal Comitato direttivo della VUE e dai titolari di licenza di definire una comunicazione credibile, efficace e allo stesso tempo semplice, adeguata alle nuove condizioni quadro, e di sviluppare un apposito strumento di supporto alla comunicazione. Questo strumento è stato approvato dal Comitato direttivo della VUE il 10 aprile 2025 e viene illustrato di seguito. Importante da sapere in anticipo: a livello di prodotto, con la nuova soluzione di flessibilizzazione introdotta, cambierà poco nella comunicazione.

Strumento di supporto alla comunicazione: comunicazione del prodotto senza riferimento alla flessibilizzazione - spiegazioni a livello di comunicazione ombrello.

Gli adeguamenti sopra descritti comportano cambiamenti minimi nella comunicazione dei prodotti da parte dei fornitori di energia elettrica. La comunicazione relativa alla soluzione di flessibilizzazione e alle modifiche necessarie ai prodotti elettrici naturemade star e naturemade a partire dal 2027 avverrà principalmente attraverso la comunicazione ombrello della VUE e non a livello di singolo prodotto.

Questo significa:

- Nella comunicazione diretta del prodotto da parte dei fornitori, la flessibilizzazione non viene menzionata.

¹ La descrizione dei nuovi requisiti e ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web alla pagina www.naturemade.ch/it/documenti-per-la-certificazione-generalis (documento: «Direttive per la certificazione Versione 4.3» a partire da pagina 41 o «Modifiche ai prodotti elettrici naturemade (star) dal 2027»).

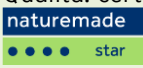
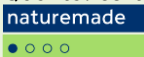
- Le informazioni sulla flessibilizzazione vengono fornite attraverso la comunicazione ombrello della VUE, come il sito web ufficiale www.naturemade.ch e le linee guida per la certificazione.
- Se un fornitore decide di non adottare la soluzione di flessibilizzazione e continua a fornire il proprio prodotto naturemade star con energia interamente certificata al 100% naturemade star, può sottolinearlo come valore aggiunto nella descrizione del prodotto - ad esempio con l'indicazione «100% ecologico».

Questo approccio consente una comunicazione trasparente, positiva e onesta da parte dei fornitori di energia elettrica. A livello di comunicazione del prodotto non viene specificato in dettaglio se, e in quale misura, viene utilizzata la flessibilità concessa. Ciò che conta è che il prodotto elettrico sia certificato «naturemade star» e soddisfi quindi i requisiti minimi della VUE (ovvero almeno 80% naturemade star a partire dal 2027). La trasparenza generale è garantita dalla comunicazione ombrello della VUE, tra l'altro tramite le direttive per la certificazione. Nella comunicazione del prodotto è importante indirizzare in modo appropriato gli interessati verso naturemade e le informazioni fornite a livello centrale (comunicazione ombrello). La disponibilità e l'accessibilità delle informazioni pertinenti riguardanti certificazioni, linee guida e trasparenza (comunicazione del valore aggiunto) saranno monitorate sul sito web della VUE e, se necessario, ottimizzate entro la data di entrata in vigore dell'OGOE nel 2027.

Toolbox Comunicazione dei prodotti elettrici naturemade (star)

La toolbox sviluppata dalla VUE per la comunicazione dei prodotti naturemade star e naturemade rappresenta uno strumento utile per trasmettere in modo chiaro e comprensibile i valori aggiunti di naturemade e per distinguere questi prodotti da altre offerte di energia alternative. Nelle tre sezioni seguenti viene effettuato un confronto tra diversi prodotti elettrici. Le affermazioni riportate sono formulate in modo leggermente diverso, ma il contenuto è sostanzialmente identico. Sono da intendersi come una selezione supportata dalla VUE, da cui i titolari di licenza possono attingere in modo flessibile.

Tabella 1: Differenziazione tra «naturemade star» e «naturemade».

Prodotto elettrico certificato «naturemade star»	Prodotto elettrico certificato «naturemade»
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Qualità: certificato naturemade star²  → vedi anche nota a piè di pagina³ ✓ Rispetta il clima e la natura ✓ Soddisfa i più elevati standard ecologici per la protezione della natura e della biodiversità ✓ Garantito da controlli indipendenti annuali ✓ Promuove la biodiversità e la produzione di energia ecologica grazie al contributo dell'ecofondo ✓ Supporta la rivitalizzazione dei corsi d'acqua e il miglioramento degli habitat a favore della biodiversità ✓ Supportato da WWF, Pro Natura e dal Konsumentenforum kf 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Qualità: certificato naturemade  ✓ Rispetta il clima ✓ Rinnovabile con quota ecologica in qualità «naturemade star»* ✓ Garantito da controlli indipendenti annuali ✓ Promuove la biodiversità e la produzione di energia ecologica grazie al contributo dell'ecofondo ✓ Supportato da WWF, Pro Natura e dal Konsumentenforum kf <p>* Ulteriori informazioni sulla differenziazione della qualità del marchio: www.naturemade.ch/it/qualita-naturemade</p>

² Le quote di qualità naturemade star che superano i requisiti minimi possono essere evidenziate dai fornitori come valore aggiunto nella comunicazione del prodotto. Se l'intera fornitura del prodotto «naturemade star» proviene da energia certificata al 100% naturemade star, è possibile comunicare il prodotto come «certificato naturemade star: 100% ecologico».

³ Secondo le «Direttive per la comunicazione e il layout di naturemade», anche l'origine dell'energia certificata da un impianto, luogo, regione, cantone o paese può essere indicata con una byline e/o uno stemma accanto al marchio di qualità del prodotto.

Tabella 2: Confronto tra prodotti elettrici - Esempio 1

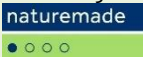
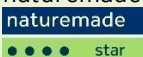
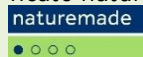
<p>Prodotto elettrico certificato «naturemade»</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Qualità garantita: certificato naturemade  ✓ Rispetta il clima ✓ Contiene quota ecologica in qualità «naturemade star»* ✓ Garantito da controlli indipendenti annuali ✓ Promuove la biodiversità e la produzione di energia ecologica grazie al contributo dell'ecofondo ✓ Supportato da WWF, Pro Natura e dal Konsumentenforum kf ✓ Prezzo: xy CHF <p>* Ulteriori informazioni sulla differenziazione della qualità del marchio: www.naturemade.ch/it/qualita-naturemade</p>	<p>Prodotto elettrico rinnovabile non certificato</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Qualità: non certificato, da fonti rinnovabili ✓ Prezzo: xy CHF
---	---

Tabella 3: Confronto tra prodotti elettrici - Esempio 2

<p>Prodotto elettrico certificato «naturemade star»</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Qualità garantita: certificato naturemade star⁴  ✓ Rispetta il clima e la natura ✓ Soddisfa i più elevati standard ecologici per la protezione della natura e della biodiversità ✓ Garantito da controlli indipendenti annuali ✓ Promuove la biodiversità e la produzione di energia ecologica grazie al contributo dell'ecofondo ✓ Supporta la rivitalizzazione dei corsi d'acqua e il miglioramento degli habitat a favore della biodiversità ✓ Supportato da WWF, Pro Natura e dal Konsumentenforum kf ✓ Prezzo: xy CHF 	<p>Prodotto elettrico certificato «naturemade»</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Qualità garantita: certificato naturemade  ✓ Rispetta il clima ✓ Contiene quota ecologica in qualità «naturemade star»* ✓ Garantito da controlli indipendenti annuali ✓ Promuove la biodiversità e la produzione di energia ecologica grazie al contributo dell'ecofondo ✓ Supportato da WWF, Pro Natura e dal Konsumentenforum kf ✓ Prezzo: xy CHF <p>* Ulteriori informazioni sulla differenziazione della qualità del marchio: www.naturemade.ch/it/qualita-naturemade</p>	<p>Elettricità grigia (prodotto elettrico «indifferenziato»)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Qualità: non certificato, da fonti fossili, nucleari e rinnovabili ✓ Prezzo: xy CHF
--	---	--

⁴ Le quote di qualità naturemade star che superano i requisiti minimi possono essere evidenziate dai fornitori come valore aggiunto nella comunicazione del prodotto. Se l'intera fornitura del prodotto «naturemade star» proviene da energia certificata al 100% naturemade star, è possibile comunicare il prodotto come «certificato naturemade star: 100% ecologico».

Valori aggiunti di naturemade nel dettaglio

I seguenti valori aggiunti del marchio naturemade possono essere utilizzati nei materiali informativi delle AAE, ad esempio sul sito web nella sezione dedicata alle offerte di elettricità, per fornire ulteriori dettagli sul significato della certificazione «naturemade». I valori aggiunti sono formulati dal punto di vista delle AAE. In alternativa, è possibile fare riferimento al sito web di naturemade, dove i valori aggiunti sono riportati con esempi specifici (fondi, progetti, ecc.):

- Qualità garantita: l'elettricità certificata naturemade contiene esclusivamente energia rinnovabile e soddisfa criteri ecologici. Per ottenere la certificazione naturemade star, devono essere rispettati criteri ecologici particolarmente rigorosi, con particolare attenzione a benefici ambientali come la tutela della natura e la biodiversità.
- Sostegno a una transizione energetica ecologica: acquistando elettricità certificata naturemade, contribuite allo sviluppo della produzione di energia ecologica. Infatti, i prodotti elettrici naturemade contengono quantità minime annualmente crescenti di elettricità certificata naturemade star. Grazie alle garanzie di origine e ad audit indipendenti, avete la certezza che l'energia è stata effettivamente prodotta secondo questi standard di qualità.
- Promozione della biodiversità: acquistando [elettricità verde.xy], proteggete il clima e la natura. Per ogni kilowattora di elettricità certificata naturemade star venduta, versiamo un contributo a un ecofondo naturemade. In questo modo contribuiamo a ridurre gli impatti inevitabili su clima e natura e a sostituire le energie non rinnovabili. Grazie a questo ecofondo abbiamo già potuto realizzare progetti come:
 - Rampa per castori presso la centrale idroelettrica xy (con immagine e dettagli: inizio/fine progetto, costi, contributo dal fondo)
 - Rinaturalizzazione del corso d'acqua xy (con immagine e dettagli analoghi)
 - Partecipazione all'impianto eolico xy (con immagine e dettagli analoghi)

Il seguente valore aggiunto è inoltre visibile sul sito VUE www.naturemade.ch:

- Affidabilità, credibilità, orientamento e sicurezza per i consumatori e le consumatrici: il marchio di qualità naturemade garantisce, attraverso la certificazione e un controllo indipendente annuale, che riceviate l'energia elettrica che avete ordinato. Il marchio di qualità è sostenuto da WWF, Pro Natura e dal Konsumentenforum kf. L'associazione promotrice VUE esiste da oltre 25 anni.